

**OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA
W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH
(dalej: OWU)**

ROZDZIAŁ I. DEFINICJE I POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Organizator lub Organizator turystyki - **FOR US TRAVEL Katarzyna Smolińska** z siedzibą w Poznaniu, ul. Wyspiańskiego 14/37, 60-750 Poznań, NIP: 7792584551, REGON: 541014724. Wydział Gospodarczy, wpisana do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych Marszałka Województwa Wielkopolskiego pod nr 1128. Gwarancja ubezpieczeniowa organizatora turystyki COR622961 wydana przez COMPENSA Towarzystwo Ubezpieczeń S. A. z siedzibą w Warszawie 02-342 przy Aleje Jerozolimskie 162. Dane kontaktowe: Małgorzata Jakuta tel. +48 726 700 724, email: malgorzata.jakuta@compensa.pl.
2. Podróżny - każdy, kto chce zawrzeć umowę o udział w imprezie turystycznej lub jest uprawniony do podróżowania na podstawie takiej umowy.
3. Impreza – impreza turystyczna organizowana przez Organizatora na podstawie Umowy.
4. Impreza turystyczna - impreza stanowiąca połączenie co najmniej dwóch różnych rodzajów usług turystycznych na potrzeby tej samej podróży lub wakacji, spełniające warunki, o których mowa w art. 5 Ustawy, także Wypoczynek, z zastrzeżeniem, iż półkolonia nie stanowi imprezy turystycznej w rozumieniu Ustawy oraz OWU.
5. Wypoczynek - wypoczynek organizowany dla dzieci i młodzieży w celach rekreacyjnych lub regeneracji sił fizycznych i psychicznych, połączony ze szkoleniem lub pogłębianiem wiedzy, rozwijaniem zainteresowań, uzdolnień lub kompetencji społecznych dzieci i młodzieży, trwający nieprzerwanie co najmniej 2 dni (bez względu na nocleg), w czasie ferii letnich i zimowych oraz wiosennej i zimowej przerwy świątecznej, w kraju lub za granicą, w szczególności w formie kolonii, półkolonii, zimowiska, obozu i biwaku, a także w formie białej i zielonej szkoły gdy odbywa się w czasie wolnym od zajęć szkolnych.
6. Gwarancja ubezpieczeniowa - gwarancja ubezpieczeniowa na wypadek niewypłacalności organizatora, o której mowa w art. 7 ust. 2 pkt 1 ustawy, wydana przez ubezpieczyciela.
7. Ubezpieczyciel - COMPENSA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 162, zapewniający wymagane ustawą dla imprez ubezpieczenie NNW, kosztów imprezy turystycznej oraz zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności w postaci gwarancji ubezpieczeniowej.
8. Umowa - zawarta między Organizatorem a Podróżnym umowa o udział w Imprezie.
9. Ustawa - ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
10. TFG - Turystyczny Fundusz Gwarancyjny, o którym mowa w przepisach rozdziału 5 Ustawy.
11. Trwały nośnik - materiał lub narzędzie umożliwiające Podróżnemu lub Organizatorowi przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezminionej postaci.
12. Organizator i Podróżny przekazują sobie wymagane Ustawą lub Umową informacje, oświadczenia i materiały za potwierdzeniem odbioru na piśmie lub innym trwałym nośniku.

ROZDZIAŁ II. OŚWIADCZENIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA, ZABEZPIECZENIE FINANSOWE

1. Organizator posiada zabezpieczenie finansowe ustanowione na wypadek niewypłacalności w postaci umowy gwarancji ubezpieczeniowej na rzecz podróżnych zawartej z COMPENSA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 162, której beneficjentem jest Marszałek Województwa Wielkopolskiego (Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego w Poznaniu, al. Niepodległości 34, 61-714 Poznań, tel.: 61 626 66 66).

2. Organizator oświadcza, że posiada Gwarancję ubezpieczeniową na sumę gwarancyjną stanowiącą równowartość kwoty 50.000,00 euro, co daje podstawę do pobierania przedpłaty na poczet przyszłej imprezy turystycznej lub przyszłych usług turystycznych w wysokości powyżej 30% ceny imprezy turystycznej lub usług turystycznych w terminie powyżej 180 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej lub świadczenia usług turystycznych, w ramach działalności w zakresie organizowania imprez turystycznych i pośredniczenia na zlecenie klientów w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych na terytorium państw europejskich z wykorzystaniem innego środka transportu niż transport lotniczy w ramach przewozu czarterowego.
3. Organizator oświadcza, że dokonuje terminowego odprowadzania składek na TFG, zgodnie z art. 7 ust. 1 pkt 4 oraz ust. 2 pkt 4 Ustawy i zobowiązuje się do dalszego odprowadzania składek na zasadach określonych Ustawą. Kwota należna z tytułu składki na TFG, obliczana jest za okres jednego miesiąca i przekazywana wraz z wymaganą ustawą deklaracją do Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego w terminie do 21. dnia miesiąca następującego po danym okresie. /Organizator oświadcza, że wysokość składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny wynosi 2 zł od osoby w przypadku wyjazdów krajowych, 10 zł od osoby w przypadku wyjazdów zagranicznych realizowanych autokarem oraz 15 zł od osoby w przypadku wyjazdów zagranicznych realizowanych samolotem i zawarta jest w podanej cenie. Organizator oświadcza, że wysokość składki na Turystyczny Fundusz Pomocowy wynosi 2 zł od osoby w przypadku wyjazdów krajowych, 10 zł od osoby w przypadku wyjazdów zagranicznych realizowanych autokarem oraz 15 zł od osoby w przypadku wyjazdów zagranicznych realizowanych samolotem i zawarta jest w podanej cenie.
4. Organizator ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych Umową, bez względu na to, czy usługi te zostaną wykonane przez Organizatora, czy przez innych dostawców usług.
5. Podróżny zawiadamia Organizatora niezwłocznie, z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy, w miarę możliwości w trakcie trwania Imprezy, o stwierdzonych niezgodnościach.
6. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych nie jest wykonywana zgodnie z Umową, Organizator usuwa niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których one dotyczą.
7. W sytuacji gdy Organizator nie usunie niezgodności w wyznaczonym przez Podróżnego, rozsądnym terminie, Podróżny może dokonać tego sam i wystąpić o zwrot poniesionych, niezbędnych wydatków. Podróżny nie jest zobowiązany do wyznaczenia terminu, jeżeli Organizator odmówił usunięcia niezgodności lub gdy z okoliczności wynika, że niezgodność powinna być usunięta niezwłocznie.
8. Organizator, który w czasie trwania Imprezy nie wykonuje przewidzianych w Umowie usług, jest obowiązany, bez obciążania Podróżnego dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej Imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze, również w przypadku, gdy uzgodniony w Umowie Powrót podróżnego do miejsca rozpoczęcia podróży nie został zapewniony.
9. W przypadku gdy jakość świadczeń zastępczych jest niższa od jakości usługi określonej w programie Organizator przyznaje podróżnemu odpowiednie obniżenie ceny Imprezy. Podróżny może odrzucić zaproponowane świadczenia zastępcze tylko wtedy, gdy nie są one porównywalne z tym, co zostało uzgodnione w Umowie lub jeżeli przyznana obniżka ceny jest nieodpowiednia. W przypadku gdy niezgodność istotnie wpływa na realizację Imprezy, a Organizator nie zdoła usunąć tej niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Podróżnego, Podróżny ma prawo do rozwiązania umowy o udział w Imprezie bez opłaty za jej rozwiązanie.
10. Jeżeli nie jest możliwe zaproponowanie świadczeń zastępczych lub Podróżny je odrzuci, wówczas jest on uprawniony do uzyskania obniżenia ceny lub odszkodowania, lub zadośćuczynienia, bez rozwiązywania Umowy.
11. Podróżny może domagać się obniżki ceny za każdy okres, w trakcie którego miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług turystycznych objętych Imprezą, chyba że zostało to spowodowane wyłącznym działaniem lub zaniechaniem Podróżnego.

12. Podróżnemu przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za poniesione szkody lub doznane przez niego w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych objętych Imprezą krzywdy. Podróżnemu nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie w przypadku, gdy Organizator udowodni, że niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych nie dało się przewidzieć lub uniknąć, a winę ponosi Podróżny lub osoba trzecia, która była niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych Umową, oraz gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług turystycznych zostało spowodowane okolicznościami, na które Organizator nie miał wpływu.
13. Roszczenia Podróżnego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych objętych Umową przedawniają się z upływem 3 lat.
14. W przypadkach innych, niż określone w art. 50 ust. 5 Ustawy, Organizator ogranicza odszkodowanie, jakie ma zostać wypłacone przez Organizatora, do trzykrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego Podróżnego. Ograniczenia tego nie stosuje się w przypadku szkody na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.

ROZDZIAŁ III. OBOWIĄZKI INFORMACYJNE

1. Przed zawarciem Umowy Organizator przedstawia Podróżnemu treść warunków uczestnictwa oraz udziela Podróżnemu:
 - a. szczegółowych informacji przy użyciu odpowiedniego standardowego formularza informacyjnego stanowiącego załącznik 1 lub 2 do Ustawy,
 - b. informacji na temat wybranej Imprezy, które zostały określone w art. 40 ust. 1 i 3 Ustawy.
2. Informacje o Imprezie zawarte są w OWU, umowie-zgłoszeniu oraz innych dokumentach wydanych Podróżnemu przed rozpoczęciem Imprezy.
3. Organizator udostępnia Podróżnemu na trwałym nośniku kopię Umowy lub potwierdzenie jej zawarcia w chwili zawarcia Umowy lub niezwłocznie po jej zawarciu. Podróżny może żądać wydania kopii umowy w postaci papierowej, jeżeli została zawarta przy jednoczesnej fizycznej obecności obu stron.
4. Organizator podaje program zwiedzania oraz informacje dotyczące poszczególnych Imprez na stronie internetowej Organizatora www.forustravel.pl
5. Informacje, które wymagają skonkretyzowania w odniesieniu do wybranej Imprezy są wskazane stosownie do ustaleń Organizatora i Podróżnego w umowie-zgłoszeniu.
6. Jeżeli skorzystanie przez Podróżnego z niektórych usług turystycznych w ramach Imprezy będzie zależało od skutecznej komunikacji ustnej, to odpowiednia informacja o wymaganiach językowych będzie zawarta w umowie-zgłoszeniu lub w materiałach Organizatora.
7. Jeżeli w chwili zawierania Umowy nie jest możliwe ścisłe określenie początkowej i końcowej daty Imprezy, to w Umowie określa się datę przybliżoną, a o dacie faktycznej podróży zostanie powiadomiony na trwałym nośniku niezwłocznie po jej ustaleniu.
8. Ogólne informacje o obowiązujących przepisach paszportowych zostały wskazane na stronie <https://obywatel.gov.pl>.
9. Ogólne informacje o przepisach wizowych i sanitarnych, a także innych przepisach wyjazdowych dotyczących poszczególnych krajów docelowych znajdują na stronie <https://www.gov.pl/web/dyplomacja/informacje-dla-podrozuujacych> Jeżeli wycieczka do określonego miejsca docelowego wiąże się z koniecznością posiadania wizy, informacje na temat wymagań wizowych znajdują się w opisie Imprezy.
10. Do udziału w Imprezach i korzystania z usług Organizatora wystarczy ogólnie dobry stan zdrowia. Jeżeli do udziału w danej Imprezie konieczne jest spełnienie określonych wymagań zdrowotnych, informacje o tym znajdują się w programie Imprezy.
11. Ze względu na charakter i specyfikę Imprez organizowanych przez Organizatora, są one niedostępne dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej. Na wniosek Podróżnego zostaną mu udzielone przy zawieraniu umowy, dokładne informacje o ewentualnej możliwości dostosowania usług do potrzeb Podróżnego.

12. Przy wyborze imprezy do krajów leżących w innych strefach klimatycznych Organizator udziela informacji o panujących tam warunkach, konieczności ewentualnych szczepień, oraz ewentualnych przeciwwskazaniach lekarskich.
13. Organizator jest obowiązany do udzielenia pomocy Podróżnemu, który znalazł się w trudnej sytuacji, w szczególności polegającej na udzieleniu odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej, a także na udzieleniu podróżnemu pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz korzystaniu ze świadczeń zastępczych. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, o której mowa powyżej, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Podróżnego lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora.

ROZDZIAŁ IV. ZAWARCIE UMOWY, CENA, WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Zawarcie Umowy poprzedzone jest zapoznaniem się Podróżnego z OWU, programem Imprezy, oraz Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia: COMPENSA TU S.A. wyjazdów turystycznych „Ubezpieczeni w podróży”, zatwierdzonych Uchwałą Zarządu nr 01/07/2024 z dnia 01.07.2024 r. (OWU).
2. Integralną część Umowy stanowią OWU, Ogólne Warunki Ubezpieczenia COMPENSA TU S.A, umowa-zgłoszenie oraz program i regulamin Imprezy.
3. Zawarcie Umowy poprzedzone jest również spełnieniem obowiązków informacyjnych wobec Podróżnego zgodnie z rozdziałem III niniejszych OWU.
4. Umowę może zawrzeć osoba, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych. Podróżny umowę podpisuje osobiście. Jeżeli Podróżny nie ma pełnej zdolności do czynności prawnych, to przy zawieraniu Umowy działa za niego przedstawiciel ustawowy. Zamówienie zbiorowe podpisują osoby do tego upoważnione, w szczególności dyrektor placówki oświatowej.
5. Zawarcie Umowy następuje po podpisaniu przez Podróżnego i Organizatora Umowy oraz jeśli nie postanowiono inaczej, po wpłacie zaliczki stanowiącej 30% ceny Imprezy w ustalonym terminie.
6. Podróżny zobowiązany jest wpłacić na rzecz Organizatora pozostałą część ceny Imprezy w terminie do **30 dni (45 dni przy Imprezach samolotowych)** przed rozpoczęciem Imprezy, chyba, że umowa-zgłoszenie stanowi inaczej.
7. Podróżny zobowiązany jest do zapłaty całej ceny Imprezy w momencie zawierania Umowy w przypadku Imprezy rozpoczynającej się na **30 (45 dni przy Imprezach samolotowych)** lub mniej dni od dnia zawarcia Umowy, chyba że umowa-zgłoszenie stanowi inaczej.
8. Organizator zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy z Podróżnym, który, mimo upomnienia przez Organizatora, nie dokona wpłat w określonym umową terminie. W takim przypadku Podróżny ma również obowiązek zapłacić kwotę stanowiącą równowartość rzeczywistych i udowodnionych kosztów poniesionych przez Organizatora w związku z wykonanymi przygotowaniem do zrealizowania Imprezy.
9. W przypadku płatności przelewem na rachunek bankowy - za termin zapłaty uważa się datę wpływu środków na rachunek, a koszty operacji bankowych ponosi Podróżny.
10. W umowie-zgłoszeniu strony określają ustalone wymagania specjalne, na które strony umowy wyraziły zgodę.
11. W przypadku Imprezy obejmującej cenę biletów lotniczych przelot odbywa się w klasie ekonomicznej z możliwością przewiezienia:
 - a. do 20 kg bagażu głównego, o ile odrębne postanowienia zawarte w Umowie lub programie Imprezy nie stanowią inaczej, oraz
 - b. do 5 kg kilogramów bagażu podręcznego, o ile odrębne postanowienia zawarte w umowie lub w programie imprezy nie stanowią inaczej.
12. Ewentualne koszty za nadbagaż zobowiązany jest pokryć Podróżny.

13. Podróżny zobowiązany jest do uiszczenia wszystkich opłat lokalnych w miejscu pobytu (np. podatki lokalne, opłaty klimatyczne) wymienionych w programie Imprezy. Niespełnienie tego warunku może skutkować odmową wykonania Umowy przez Organizatora.

ROZDZIAŁ V. ZMIANY ŚWIADCZEŃ I CEN

1. Organizator zastrzega, że po zawarciu Umowy może jednostronnie podwyższyć cenę Imprezy, jeżeli jest to uzasadnione jedną z następujących okoliczności:
 - a. wzrostem kosztów transportu wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania
 - b. wzrostem opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych,
 - c. wzrostem kursów walut.
2. Podróżny ma prawo do obniżki ceny odpowiadającej obniżeniu kosztów, o których mowa powyżej, które nastąpiło po zawarciu Umowy, a przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej. W przypadku obniżenia ceny Organizator może odliczyć od zwrotu należnego Podróżnemu rzeczywiste koszty obsługi. Na żądanie Podróżnego Organizator przedstawia dowód poniesionych kosztów obsługi.
3. Cena nie może zostać podwyższona przez Organizatora w okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy.
4. Organizator powiadomi Podróżnego w sposób jasny i zrozumiały, na trwałym nośniku, o zmianie ceny oraz uzasadni podwyżkę i wskaże sposób jej obliczenia.
5. Organizator zastrzega, że przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej może dokonać jednostronnie zmiany warunków umowy także w przypadku, gdy zmiana jest nieznaczna, a Organizator poinformuje Podróżnego o zmianie w sposób jasny, zrozumiały i widoczny, na trwałym nośniku.
6. Jeżeli Organizator przed rozpoczęciem Imprezy:
 - a. jest zmuszony zmienić główne właściwości usług turystycznych, lub
 - b. nie może spełnić specjalnych wymagań, o których Podróżny powiadomił Organizatora i na które strony umowy wyraziły zgodę, lub
 - c. proponuje podwyższenie ceny przekraczające 8% całkowitej ceny imprezy zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 1,niezwłocznie powiadamia o tym Podróżnego na trwałym nośniku. Organizator może jednocześnie zaoferować Podróżnemu zastępczą imprezę turystyczną, w miarę możliwości o tej samej lub wyższej jakości.
7. W powiadomieniu Organizator w sposób jasny, zrozumiały i widoczny informuje Podróżnego o:
 - a. zmianach warunków umowy oraz o ewentualnym wpływie tych zmian na cenę;
 - b. rozsądnym terminie, w którym Podróżny poinformuje Organizatora o swojej decyzji;
 - c. odstąpieniu od umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie w przypadku braku odpowiedzi Podróżnego w wyznaczonym terminie;
 - d. zastępczej imprezie turystycznej oraz jej cenie, jeśli jest oferowana.
8. Podróżny w terminie wyznaczonym przez Organizatora informuje go, że:
 - a. przyjmuje proponowaną zmianę umowy, albo
 - b. odstępuje od umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie, albo
 - c. odstępuje od umowy oraz przyjmuje zastępczą imprezę turystyczną.
9. Jeżeli zmiany umowy lub zastępcza impreza turystyczna, prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów imprezy, Podróżny jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia ceny.
10. W przypadku gdy umowa zostanie rozwiązana w trybie określonym w pkt 7 lit. c oraz w pkt 8 lit. b Organizator nie później niż w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy zwróci wpłaty dokonane przez Podróżnego. Podróżny jest zwolniony od wniesienia opłaty za odstąpienie od umowy.

ROZDZIAŁ VII. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Podróżny może odstąpić od Umowy w każdym czasie przed jej rozpoczęciem.
2. Podróżny może zostać zobowiązany do zapłacenia odpowiedniej i uzasadnionej opłaty za odstąpienie od Umowy na rzecz Organizatora.
3. Opłata za odstąpienie, którą ponosi Podróżny z tytułu odstąpienia od Umowy wynosi:
 - a. 80% w przypadku rezygnacji na mniej niż 3 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej;
 - b. 50% w przypadku rezygnacji na 4-29 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej;
 - c. 30% w przypadku rezygnacji na 30 lub więcej dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
4. Jeżeli Podróżny rezygnuje z udziału w Imprezie z przyczyn leżących po jego stronie, lub zmienia dane podane w umowie-zgłoszeniu, potrącana będzie kwota odpowiadająca faktycznie poniesionym przez Organizatora kosztom. Organizator nie będzie dokonywać potrąceń, jeśli w miejsce osoby rezygnującej Podróżny przedstawi inną osobę mogącą uczestniczyć w Imprezie, w czasie pozwalającym Organizatorowi na dokonanie niezbędnych formalności związanych z wyjazdem. Organizator w tym przypadku zastrzega sobie prawo do pobrania kosztów odpowiadających rzeczywistym kosztom zmiany Podróżnego. Informacja o zamianie Podróżnego nie może nastąpić później niż na 2 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy.
5. W przypadku, gdy wpłacona przez Podróżnego zaliczka jest niższa niż wysokość opłaty za odstąpienie, Podróżny zobowiązany jest do dopłaty różnicy.
6. Podróżny może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz podróżnych do miejsca docelowego. Podróżny może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.
7. Organizator może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu Podróżnemu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:
 - a. liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w umowie o udział w imprezie turystycznej, a organizator powiadomił podróżnego o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej w terminie określonym w umowie o udział w imprezie turystycznej, lecz nie później niż na:
 - 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
 - 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2–6 dni,
 - 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni,
 - b. organizator nie może zrealizować umowy o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił podróżnego o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
8. Organizator dokonuje zwrotu poniesionych opłat i wpłat w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej.
9. Konsument, który zawarł umowę o udział w imprezie turystycznej poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, może w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów, chyba że negocjacje ustne, na podstawie których została

zawarta umowa, były prowadzone w oparciu o wcześniejsze zamówienie złożone przez konsumenta.

ROZDZIAŁ VIII. UBEZPIECZENIA

1. Organizator na podstawie zawartej z COMPENSA TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr 500008279 z dnia 21.03.2025 r. zawiera na rzecz swoich klientów umowy ubezpieczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zakres i sumy ubezpieczenia przedstawione są także w umowie - zgłoszeniu udziału w Imprezie turystycznej.
2. Szczegółowe informacje o Zakresie i sumach ubezpieczenia zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia: Compensa TU S.A. wyjazdów turystycznych „Ubezpieczeni w podróży”, zatwierdzonych Uchwałą Zarządu nr 01/07/2024 z dnia 01.07.2024 r. (OWU).
3. Cena Imprezy obejmuje :
 - a. ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą (KL) w tym zachorowanie na COVID-19 do 20 000 EUR,
 - b. ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) do 6 000 PLN - wyjazdy krajowe oraz wyjazdy zagraniczne,
 - c. ubezpieczenie kosztów utraty bagażu podróжного do 200 EUR w zakresie wymienionym w punkcie 1, § 5.
4. Podróżny ma prawo na warunkach wymienionych w pkt. 1 do dodatkowego ubezpieczenia kosztów leczenia, następstw nieszczęśliwych wypadków (podwyższone sumy ubezpieczenia) oraz bagażu pod warunkiem pisemnego zgłoszenia oraz wniesienia dodatkowej opłaty na rzecz COMPENSA TU S.A.
5. Podróżny ma prawo do dodatkowego ubezpieczenia się na warunkach wymienionych w § 2 od innych ryzyk oraz od kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie pod warunkiem wniesienia dodatkowej opłaty na rzecz COMPENSA TU S.A.
6. Ubezpieczenie kosztów wyjazdu z tytułu rezygnacji w imprezie, na warunkach określonych w §6:
 - a. 2,5 % wartości imprezy w wariantcie nie obejmującym rezygnacji z tytułu zaostrzenia chorób przewlekłych,
 - b. 5 % wartości imprezy w wariantcie obejmującym rezygnację z tytułu zaostrzenia chorób przewlekłych i nowotworowych,
 - c. 3,5 % wartości imprezy w wariantcie obejmującym izolację lub kwarantannę w wyniku covid-19 (pozytywny test bez zachorowania).
7. Zawierając umowę Podróżny deklaruje, iż jego stan zdrowia umożliwia udział w Imprezie.
8. Podróżny wyraża zgodę na udostępnienie COMPENSA TU S.A. przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
9. Dane Podróżnych będą udostępnione do COMPENSA TU S.A., w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Pełna informacja dotycząca przetwarzania danych przez COMPENSA TU S.A. znajduje się na stronie <https://www.compensa.pl/>

ROZDZIAŁ IX. OBOWIĄZKI PODRÓŻNEGO

1. Niezłożenie u Organizatora lub osób działających w imieniu Organizatora w wyznaczonym terminie określonych w Umowie dokumentów grozi skreśleniem z listy Podróżnych na warunkach rezygnacji z winy Podróżnego.
2. Podróżny zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Organizatora lub osoby działającej w imieniu Organizatora o zmianie danych osobowych, w tym zmianie nazwiska lub imienia, danych adresowych, bądź paszportu.

3. Podróżny zobowiązany jest do podporządkowania się pilotowi i innym reprezentantom Organizatora w czasie trwania Imprezy, w szczególności w kwestii terminu zbiórek Podróżnych.
4. W momencie zbiórki i w czasie trwania imprezy Podróżny zobowiązany jest do posiadania wszystkich niezbędnych dokumentów podróży w tym ważnego paszportu, wiz, zaświadczeń o odpowiednich szczepieniach (jeżeli wymagają tego przepisy) oraz innych dokumentów wskazanych w Umowie, o ile takie dokumenty są wymagane. Ich brak może spowodować uniemożliwienie uczestnictwa w Imprezie, za co całkowitą odpowiedzialność ponosi Podróżny.
5. Obcokrajowcy oraz osoby z kilkoma obywatelstwami są zobowiązane do zasięgnięcia informacji na temat swojego obowiązku wizowego oraz uzyskania właściwej wizy w ambasadzie lub konsulacie swojego kraju.
6. Podróżny zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa, w tym celnych i dewizowych, obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, krajach tranzytowych i docelowych.
7. Podróżny odpowiada za wyrządzone przez siebie szkody materialne oraz ma obowiązek pokryć straty w miejscu ich powstania. W przypadku braku możliwości pokrycia szkody na miejscu, Podróżny może zwrócić się do Organizatora z prośbą o tymczasowe pokrycie szkody za niego, zobowiązując się jednocześnie na piśmie do uiszczenia należnych kwot niezwłocznie po powrocie. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.
8. Podróżny zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych oraz związanych z bezpieczeństwem przepisów pożarowych w miejscu zakwaterowania.

ROZDZIAŁ X. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Podróżnych uczestniczących w Imprezach jest **FOR US TRAVEL** Katarzyna Smolińska z siedzibą ul. Wyspiańskiego 14/37, 60-750 Poznań. NIP: 7792584551 oraz REGON: 541014724, tel. 535489330, e-mail: biuro@forustravel.pl zwana dalej Administratorem. Inspektor Danych Osobowych: dnbeu-rodo.pl@dnb.com.
2. Administrator prowadzi operacje przetwarzania następujących danych osobowych Podróżnych: imienia, nazwiska, nr telefonu, adresu e-mail, adresu zamieszkania, daty urodzenia, PESEL, serii i nr ważności paszportu lub dowodu osobistego, informacji na temat stanu zdrowia.
3. Dane osobowe Podróżnych są zbierane bezpośrednio w momencie wypełnienia umowy-zgłoszenia.
4. Dane osobowe Podróżnych będą przetwarzane zgodnie z RODO wyłącznie w celu, w jakim zostały przekazane:
 - a. w celu realizacji Umowy - podstawa prawna: art. 6 ust. 1 pkt b RODO;
 - b. w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora, dotyczącego zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt f RODO;
 - c. w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (np. realizacja obowiązku wynikającego z przepisów prawa podatkowego, dochodzenie i obrona przed roszczeniami - podstawa prawna: art. 6 ust. 1 pkt c RODO;
 - d. w celu ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą (dotyczy to w szczególności danych dotyczących stanu zdrowia Podróżnego - podstawa prawna: 9 ust. 2 pkt. c RODO);
 - e. innych uzasadnionych interesów Administratora (tj. informowanie o wydarzeniach, przysyłanie innych ważnych komunikatów - podstawa prawna: art. 6 ust. 1 pkt f RODO);

przez okres niezbędny do realizacji celu, jak i okres wymagany przepisami prawa oraz przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją celu, w jakim zostały przekazane. W przypadku, gdyby przetwarzanie danych osobowych Podróżnego miało nastąpić w innym celu niż wskazane powyżej, każdorazowo odbywać się będzie po uprzednim

uzyskaniu zgody Podróżnego na przetwarzanie danych osobowych, w zakresie i w celu wskazanym w tej zgodzie (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

5. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny jednak ich brak może uniemożliwić realizację celu, w jakim zostały przekazane.
6. Dane osobowe przetwarzane będą do czasu cofnięcia zgody, nie dłużej niż 10 lat. W odniesieniu do celów opartych na uzasadnionym interesie Administratora przez okres ważności tych celów albo do czasu wniesienia przez Podróżnego sprzeciwu, w każdym przypadku nie dłużej niż 3 lata, chyba że zaistnieje konieczność przechowywania danych dłużej, gdy obowiązek taki wynika z przepisów prawa lub będzie to konieczne do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń (np. do chwili przedawnienia roszczeń możemy przechowywać dowód udzielonej zgody). Dodatkowo do chwili przedawnienia roszczeń Administrator będzie przechowywać dowód udzielonej przez Podróżnego zgody.
7. Podróżnemu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. Podróżnemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza obowiązujące przepisy RODO.
9. Podane przez Podróżnego dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom, tj. firmom świadczące usługi na zlecenie Administratora, którym zlecono czynności wymagające przetwarzania danych, w szczególności w zakresie usług IT oraz ubezpieczycielowi, właścicielowi obiektu hotelarskiego a także opiekunowi – pilotowi grupy i innym niezbędnym do realizacji Umowy.
10. Jeśli w ramach przetwarzania dane osobowe będą przekazywane do odbiorców w krajach trzecich (poza EOG), takie przekazywanie danych może odbywać się na podstawie decyzji w sprawie odpowiedniego stopnia ochrony podjętej przez Komisję Europejską lub na podstawie standardowych klauzul umownych zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej albo na podstawie wyraźnej zgody Podróżnego.

ROZDZIAŁ XI. REKLAMACJE

1. W razie stwierdzenia jakiegokolwiek niezgodności związanej z realizacją Umowy Podróżny ma obowiązek zawiadomić o niej Organizatora lub przedstawiciela organizatora w miejscu realizacji Imprezy (rezydenta, pilota, opiekuna) niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania Imprezy turystycznej, przedstawiając okoliczności danej sprawy.
2. Podróżny, w trakcie rozpatrywania reklamacji przez organizatora powinien zapewnić współpracę z Organizatorem w zakresie niezbędnym do jej rozpatrzenia.
3. Zawiadomienie o stwierdzonej niezgodności oraz wszelkie inne wiadomości, żądania lub skargi powinny zawierać przedstawienie okoliczności faktycznych oraz sprecyzowane żądanie Podróżnego i być składane:
 - a. w trakcie trwania Imprezy turystycznej – pilotowi wycieczki lub przedstawicielowi Organizatora lub bezpośrednio Organizatorowi lub agentowi turystycznemu, za pośrednictwem którego Podróżny nabył Imprezę turystyczną;
 - b. po zakończeniu Imprezy turystycznej – bezpośrednio Organizatorowi lub agentowi turystycznemu, za pośrednictwem którego Podróżny nabył Imprezę turystyczną.
4. Odpowiedź na prawidłowo złożoną reklamację zostanie przekazana Podróżnemu w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, stosownie do okoliczności bezzwłocznie, ale nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
5. Organizator nie jest związany uznaniem reklamacji przez pilota wycieczki lub inną osobę uprawnioną do przyjęcia reklamacji, w tym przez agenta turystycznego, za pośrednictwem którego Podróżny nabył Imprezę turystyczną.
6. Podróżny ma możliwość skorzystania także z alternatywnych metod pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r.

o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich oraz z internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich, dostępnego za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

7. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, któremu podlega Organizator jest Inspekcja Handlowa Wielkopolski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Poznaniu, Al. Marcinkowskiego 3, 60-967 Poznań, <http://poznan.wiih.gov.pl>, sekretariat@poznan.wiih.gov.pl.
8. Roszczenia Podróżnego związane z niezgodnością przedawniają się z upływem 3 lat.

ROZDZIAŁ XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy Ustawy, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz rozporządzeń Unii Europejskiej o usługach turystycznych dotyczących konsumentów.
2. Sprawy sporne mogące wynikać podczas realizacji Umowy będą rozpatrywane polubownie a w razie braku porozumienia przez właściwe sądy powszechne.
3. Nieważność pojedynczych postanowień umowy-zgłoszenia lub niniejszych OWU nie narusza ważności całej Umowy.
4. Niniejsze OWU obowiązują od dnia **21.03.2025 r.**